

Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«ЭЛЕКТРОСЕРВИС»


«ПРИНЯТО»

Протоколом № 1 собрания
педагогического совета Учреждения

« 9 » января 2017 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
Частного образовательного
учреждения дополнительного
профессионального образования
«ЭЛЕКТРОСЕРВИС»

 И. И. Новиков
(подпись)

« 9 » января 2017 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ**

г. Невинномысск 2017 г.

1. Общие положения

- 1.1. Отношения в сфере образования регулируются Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от «21» декабря 2012 года, Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» а также другими Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст.45 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от «21» декабря 2012 года, вступившего в силу с «01» сентября 2013 года и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – «Комиссия»).
- 1.3. Положение принимается Педагогическим советом Учреждения и утверждается Директором ЧОУ ДПО "ЭЛЕКТРОСЕРВИС" (далее – Учреждения).
- 1.4. Положение является обязательным для исполнения всеми участниками учебного процесса Учреждения.
- 1.5. Настоящее Положение является локальным актом Учреждения.

2. Комиссия по урегулированию споров

- 2.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.
- 2.2. Участниками образовательных отношений являются слушатели, работодатели, педагогические работники и их представители.
- 2.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.
- 2.4. В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания в Учреждении создается комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- 2.5. Задачами деятельности Комиссии являются:
 - урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
 - анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;
 - содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;
 - содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.
- 2.6. Комиссия создается из равного числа представителей слушателей, работодателей, работников Учреждения.
- 2.7. Члены Комиссии выбирают из своего состава председателя и секретаря.
- 2.8. Состав Комиссии утверждается Приказом Директора Учреждения.
- 2.9. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.10. Срок полномочий Комиссии 1 год.
- 2.11. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется на основании личного заявления, по требованию не менее 2/3 членов Комиссии в письменной форме, в случае отчисления слушателя.
- 2.12. Новый член Комиссии вводится в состав Комиссии на основании протокола собрания педагогического совета и Приказа Директора Учреждения.
- 2.13. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

